



ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ: ОФИЦИАНТ / БАРМЕН

- 1 – НЕТ
2 – В НЕКОТОРОЙ СТЕПЕНИ
3 – ДОСТАТОЧНО ХОРОШО
4 – ОЧЕНЬ ХОРОШО

1. Умею учитывать личность и культурную принадлежность клиента. 1 2 3 4

2. Могу обслужить клиента хотя бы на одном иностранном языке. 1 2 3 4

3. Могу компетентно рассказать клиенту о блюдах и напитках. 1 2 3 4

4. Умею организовывать свою работу и гибко и быстро обслуживать клиентов. 1 2 3 4

5. Умею согласовывать свои действия с другими членами рабочего коллектива. 1 2 3 4

6. Знаю и умею соблюдать положения, касающиеся реализации и рекламы разливных напитков. 1 2 3 4

7. Знаю свойства напитков, способы их употребления и умею их подать. 1 2 3 4

8. Знаю основные типы сортов пива и умею их подать. 1 2 3 4





10. Умею обеспечить чистоту аппарата розлива пива и его функционирование.

1 2 3 4

11. Умею продавать, готовить и продавать в розлив наиболее распространенные коктейли.

1 2 3 4

12. Знаю положения, регулирующие курение.

1 2 3 4

13. Умею рассказать об уместности продуктов для аллергиков и соблюдающих диету.

1 2 3 4

14. Умею сделать шведский стол на завтрак.

1 2 3 4

15. Умею накрывать на стол.

1 2 3 4

16. Умею помогать повару при приготовлении пищи.

1 2 3 4

17. Знаю принципы внутреннего контроля ресторана.

1 2 3 4

18. Умею соблюдать требования к личной гигиене персонала ресторана.

1 2 3 4

19. Умею сортировать отходы согласно полученной инструкции.

1 2 3 4





20. Умею свести счета и составить отчет по выручке в конце смены.

1 2 3 4

21. Умею проводить инвентаризацию алкогольных, прохладительных напитков и табачных изделий, а также заказывать их на склад.

1 2 3 4

22. Умею работать с компьютерным кассовым аппаратом ресторана.

1 2 3 4

23. Умею организовать помещение для совещания и поставить обычное презентационное оборудование.

1 2 3 4

24. Умею подавать на собраниях и совещаниях.

1 2 3 4

25. Знаю наиболее распространенные продукты быстрого питания, их историю и тенденции употребления в Финляндии.

1 2 3 4

26. Знаю состав продуктов быстрого питания и могу помочь сделать правильный выбор соблюдающим наиболее обычные диеты.

1 2 3 4

27. Умею готовить к продаже продукты быстрого питания, полуфабрикаты и готовые замороженные блюда.

1 2 3 4

28. Умею презентабельно выкладывать подготовленные продукты и правильно и красиво их упаковывать.

1 2 3 4





pkky.fi

Pohjois-Karjalan
aikuisopisto

29. Умею подготавливать и безопасно паковать предназначенные на вынос продукты.

1 2 3 4

30. Умею трудиться, соблюдая правила внутреннего контроля предприятия.

1 2 3 4

31. Знаю риски, связанные с платежными средствами, и владею способами их проверки.

1 2 3 4

32. Умею поддерживать чистоту и уют в залах, учитывать принципы долгосрочного развития при утилизации мусора и выполнении других рабочих операций.

1 2 3 4

