

KOTITYÖ- JA PUHDISTUSPALVELUJEN PERUSTUTKINTO

TAVOITTEET

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen tutkinto sisältää siivous-, ateriapalvelu-, tekstiilihuolto- ja asiakaspalvelukoulutusta, hygieniä- ja työturvallisuuskoulutusta.

Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinnon koulutuksessa opiskelija valitsee kodinhuoltajan tai toimitilahuoltajan ammatin.

KODINHUOLTAJA

Työtehtävät:

- siivous ja tekstiilien huolto asiakkaan kodissa
- ateriapalvelut, ruoanvalmistus
- asiakkaan avustaminen jokapäiväisessä elämässä, esimerkiksi avustamista hygienian hoidossa (parranajo, hampaiden pesu, suihkussa käyminen) sekä arkipäivän avustamista (esimerkiksi hiusten kampaaminen ja laittaminen, avustaminen liikkumisessa kotona ja ulkoilu yhdessä).
- asiointi (esim. posti, pankki, kauppa)
- vapaa-ajan harrastuksissa avustaminen

Työpaikka voi olla esimerkiksi

- asiakkaan koti
- palvelutalo, vanhainkoti
- kotipalveluyritys.

TOIMITILAHUOLTAJA

Työtehtävät:

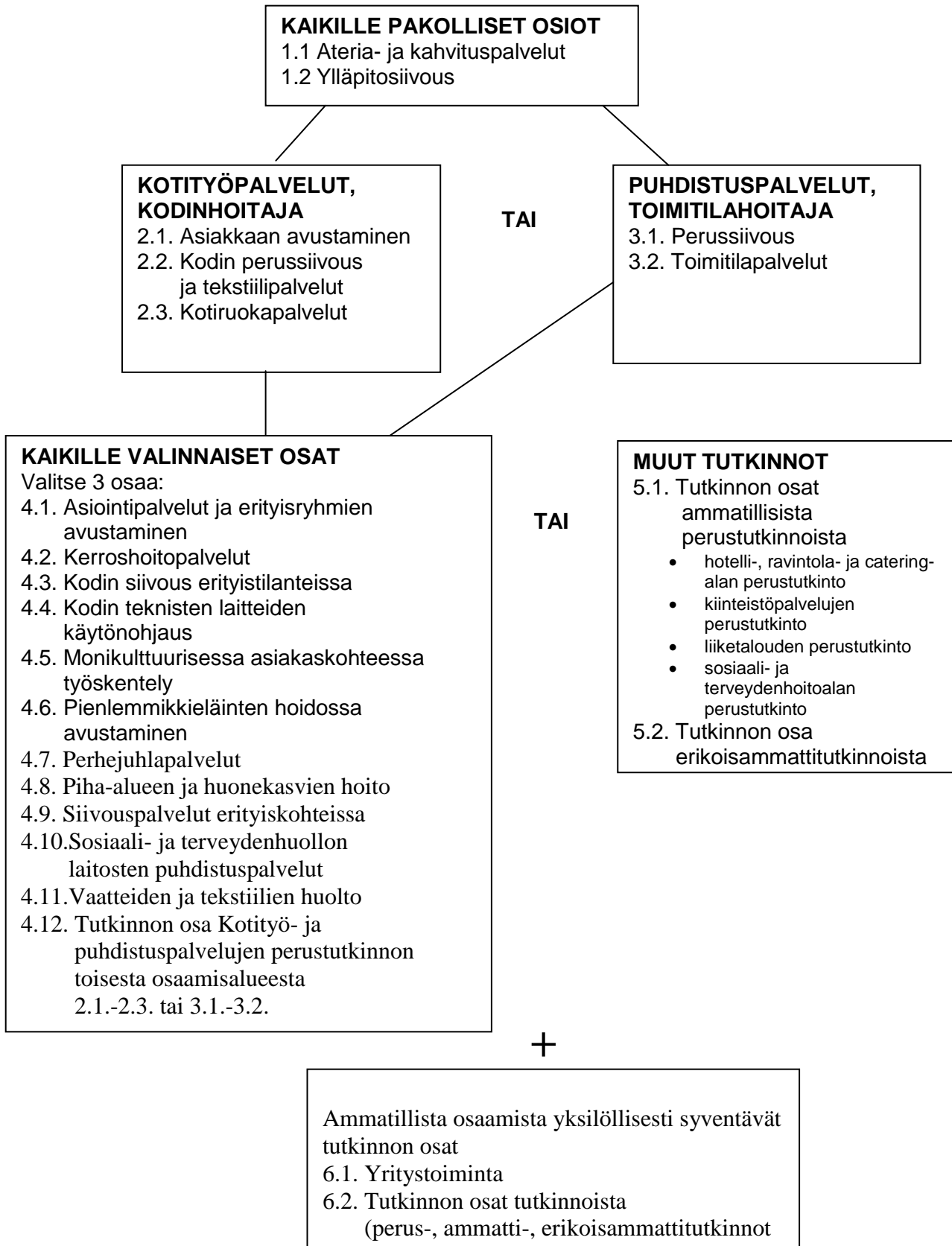
- siivous
- kiinteistönhoito
- ateriapalvelut
- asiakkaan avustaminen hygienian hoidossa (esimerkiksi suihkutetus, parranajo, hampaiden pesu jne., avustaminen liikkumisessa ja ulkoilussa)

Työpaikka voi olla esimerkiksi

- toimisto, hotelli, uimahalli, elintarvikeliike
- päiväkotia, sairaala, terveyskeskus, koulu, vanhainkoti.

Kodinhuoltajalla ja toimitilahuoltajalla täytyy olla hyvät sosiaaliset taidot (vuorovaikutustaidot). Hän on suvaitsevainen, luotettava, oma-aloitteinen ja palveluhenkinen. Hän osaa suunnitella ja kehittää omaa työtään. Hän osaa tehdä työtä ergonomisesti oikein. Hänellä ei voi olla sairauksia, jotka vaarantavat oman tai muiden terveyden ja turvallisuuden. Hänellä täytyy olla hyvä fyysinen kunto.

**KOTITYÖ- JA PUHDISTUSPALVELUJEN PERUSTUTKINNON MUODOSTUMINEN
NÄYTTÖTUTKINNOSSA**



Tutkinnon kuvaus:

Kun olet suorittanut kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinnon, sinun ammattisi on

- a) kodinhuoltaja
- b) toimitilahuoltaja.

Molemmille pakolliset yhteiset osiot:

1. ATERIA- JA KAHVITUSPALVELUT

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- Tekee työsuunnitelman ja noudattaa palvelusopimusta tai työohjetta. Ottaa huomioon asiakkaan tarpeet ja toiveet.
- Valmistautuu työtehtäviin (esim. oikea pukeutuminen, raaka-aineet, ruoanvalmistusvälineet)
- Valmistaa aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvitarjoilun ja noudattaa valmista ruokalistaa tai suomalaisten ravitsemussuosituksia (terveellinen ruokavalio). Ottaa huomioon asiakkaan toiveet.
- Valmistaa asiakkaalle tavallisten erityisruokavalioiden (laktoositon, maidoton, keliakia) mukaisia aamu-, väli- ja iltapaloja tai kahvitarjoiluja.
- Noudattaa työ- ja asiakasturvallisuutta.
- Noudattaa hygienia- ja jätehuolto-ohjeita.
- Toimii kestävän toimintatavan mukaan (ekologinen, eettinen ja taloudellinen toiminta).

2. YLLÄPITOSIIVOUS

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- Tekee työsuunnitelman yhdessä muiden työntekijöiden kanssa. Ottaa huomioon asiakkaan toiveet ja tarpeet. Noudattaa palvelukuvausta tai työohjetta.
- Valmistautuu ylläpitosiivoukseen, suunnittelee aikataulun ja ottaa huomioon työturvallisuusmääräykset ja asiakasturvallisuuden.
- Tekee ylläpitosiivousta työkohteessa (asiakaskohteessa).
- Valitsee ja käyttää sopivia siivousmenetelmiä, -välineitä, -koneita ja -aineita.
- Puhdistaa ja hoitaa työkohteen pintamateriaalit.
- Tekee sovitut lopputyöt ja raportoi työn tulokset.
- Noudattaa työssään hygienia- ja jätehuolto-ohjeita.
- Toimii kestävän toimintatavan mukaan.

KODINHUOLTAJA (pakolliset osiot)

1. ASIAKKAAN AVUSTAMINEN

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- Suunnittelee oman työnsä palvelusopimuksen ja asiakkaan toiveen ja tarpeen mukaan.
- Toimii eri-ikäisten ja toimintakyvyiltään erilaisten asiakkaiden kanssa ja ottaa huomioon heidän palvelutarpeensa.
- Avustaa asiakasta jokapäiväisissä tehtävissä asiakkaan kodissa.
- Suunnittelee ja järjestää kodissa viriketoimintaa eri-ikäisille ja toimintakyvyltään (fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen kunto) erilaisille asiakkaille.
- Huolehtii omasta ja asiakkaan turvallisuudesta (esim. ergonomia).
- Arvioi omaa työtään.

2. KODIN PERUSSIIVOUS JA VAATEHUOLTOPALVELUT

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- Toimii ystävällisesti ja palveluhenkisesti erilaisissa palvelutehtävissä asiakkaan kodissa.
- Suunnittelee oman työnsä palvelusopimuksen mukaan.
- Tekee kodin perussiivousta sopimuksen mukaan.
- Tekee kodin tekstiili- ja vaatehuoltoa sopimuksen mukaan.
- Käyttää oikeita siivousvälineitä, -aineita ja –menetelmiä ja koneita.
- Puhdistaa ja huoltaa välineet, laitteet ja koneet.
- Huolehtii omasta ja asiakkaan turvallisuudesta.
- Arvioi omaa työtään.

3. KOTIRUOKAPALVELUT

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- Tekee asiakkaan kodissa sopimuksen mukaan ateriapalveluja ja toimii kotiruokapalvelutilanteissa.
- Suunnittelee oman työnsä asiakkaan tarpeen ja palvelusopimuksen mukaan.
- Suunnittelee ja valmistaa kotiruokaa asiakkaan toiveen mukaan.
- Ottaa suunnittelussa ja ruoanvalmistamisessa huomioon suomalaiset ravitsemussuositukset ja eri-ikäisten asiakkaiden tarpeet.

- Valmistaa kotiruokaa tavallisten erityisruokavalioiden mukaan.
- Laittaa ruoan esille asiakkaan tarpeen mukaan
- Siivoaa asiakkaan keittiön.
- Noudattaa hygienia ja jätehuolto-ohjeita.
- Arvioi omaa työtänsä.

TOIMITILAHUOLTAJA (pakolliset osiot)

1. PERUSSIIVOUS

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- Suunnittelee työtänsä yhteistyössä muiden työntekijöiden kanssa palvelukuvauksen ja työhöjeen mukaan.
- Tekee työn sopimuksen mukaan ja toimii erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa.
- Valmistautuu perussiivoustehtäviin, suunnittelee oman työaikataulunsa ja ottaa huomioon työturvallisuusmääräykset sekä asiakasturvallisuuden.
- Valitsee oikeat siivousmenetelmät, -koneet, -välineet ja -aineet.
- Puhdistaa, hoitaa ja suojaa pintamateriaalit.
- Tekee sovitut lopputyöt ja raportoi työn tulokset.
- Arvioi omaa työtänsä.

2. TOIMITILAPALVELUT

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- Suunnittelee työtään palvelukuvauksen, työhöjeiden ja asiakaskohteen toiminnan mukaan.
- Valmistautuu työtehtäviin ja suunnittelee työaikataulun.
- Tekee ylläpitosiivousta asiakkaan luona.
- Valitsee oikeat siivousmenetelmät, -koneet, -välineet ja -aineet.
- Puhdistaa ja hoitaa pintamateriaalit.
- Tekee myös muita sovituja palvelutehtäviä ylläpitosiivouksen yhteydessä.
- Toimii erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa.
- Huolehtii sopimuksen mukaan, että tila on viihtyisä.
- Tarkkailee tilojen kuntoa ja ilmoittaa ongelmista sovitulla tavalla.
- Huolehtii turvallisuudesta ja noudattaa jätehuolto-ohjeita.